

# Customer Insights & Engagement Manager

Job ID  
REQ-10075706  
апр 15, 2026  
Австрия

## Сводка

vodi in upravlja vse vidike skupine za administracijo prodaje/operacije v pomembni državi, vključno z ekipo za upravljanje naročil; postopka nakupa materiala od mesta do mesta in glavnega vzdrževanja podatkov, da se zagotovi neprekinjeno poslovanje. Upravljanje skupinskih dejavnosti, vključno z dodelitvami sredstev, ki temeljijo na delovni obremenitvi in prednostnih nalogah, strokovnem razvoju, poročanju in doseganju ciljev skupine.

Vodi ključno področje prodajne podpore v pomembni okrožju (Prodajno usposabljanje, Analitika, Prodajne operacije). Razvoj učinkovitega z usposabljanjem in usposabljanjem ali upravljanjem ključnih komercialnih programov

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Odgovoren je za zagotavljanje podpore prodaj. zastopnikom in distribucijskim partnerjem pri obdelavi naročil/vračil, zagotavljanje metrike/poročil prodajni skupini ter vključitev HCP-jev za izplačilo stroškov.
- ~ Spremlja prodajna naročila in zagotavlja posodobitve statusa; posodablja poslovne sezname strank.
- ~ Raziskave in reševanje zaokroženih problemov in vprašanj, vključno z vprašanji, povezanimi z upravljanjem naročil, računovodstvom in izdajanjem računov.
- ~ Sporoča status težav in rešitev strankam in drugim primernim stranem.
- ~ Zagotavlja, da skupina upošteva vse procese in delovne postopke, povezane s službo za stranke.
- ~ Usklajuje spremembe procesov in vzdržuje SOP-je službe za stranke.
- ~ Zagotavlja, da novi člani skupine prejmejo zahtevano raven sistemske podpore in prestanejo usposabljanje za učinkovito izvajanje dodeljene vloge.
- ~ Odobri dokument SOP/GxP kot glavna odgovorna oseba za vsebino in uporabnost navedenih postopkov.
- ~ Poročanje o tehničnih pritožbah / neželenih dogodkih / scenarijih posebnih primerov, povezanih z Novartis izdelki v roku 24 ur po prejemu
- ~ Distribucija vzorcev trženja (kjer je primerno)

### Key Performance Indicators

- ~ Zadovoljstvo strank: letni rezultat ankete in povratne informacije zainteresiranih strani.
- ~ Izpolnjevanje rokov za upravljanje naročil.
- ~ Rezultati nadzora NFCM povezani s transakcijami storitev za stranke.

### Work Experience

- ~ Prodaja v zdravstvu / farmaciji / povezanih dejavnostih
- ~ Trženje v zdravstvu/farmaceutski dejavnosti

### Skills

- ~ Obravnava klicev
- ~ Radovednost
- ~ Skrb za stranke
- ~ Uporabniška izkušnja
- ~ Odnosi s strankami
- ~ Zadovoljstvo strank
- ~ Skrb za stranke
- ~ Podpora strankam
- ~ E-učenje
- ~ Upravljanje rešitve Field Service
- ~ Front-end razvoj
- ~ Upravljanje naročil
- ~ Strokovnost
- ~ Vodenje projektov
- ~ Prodaje

### Language

Angleščina

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Benefits and Rewards:** Learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally.  
[Read our handbook \(PDF 30 MB\)](#)

International  
Business Unit  
Strategic Planning & BD&L  
Место  
Австрия  
Сайт  
Vienna  
Company / Legal Entity  
AT06 (FCRS = AT006) Novartis Pharma GmbH  
Functional Area  
Продажи  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
Redni sodelavec  
Shift Work  
No

Job ID  
REQ-10075706

### **Customer Insights & Engagement Manager**

[Apply to Job](#)  
Job ID  
REQ-10075706

### **Customer Insights & Engagement Manager**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.novartis.ru/careers/career-search/job/details/req-10075706-customer-insights-engagement-manager-sl-si>

#### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. [https://www.novartis.com/sites/novartis\\_com/files/novartis-life-handbook.pdf](https://www.novartis.com/sites/novartis_com/files/novartis-life-handbook.pdf)
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis\\_Careers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-Manager\\_REQ-10075706](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-Manager_REQ-10075706)
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis\\_Careers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-Manager\\_REQ-10075706](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/sl-SI/Novartis_Careers/job/Vienna/Customer-Insights---Engagement-Manager_REQ-10075706)